

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásunkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a info@csodaladiko.hu email címen állunk szíves rendelkezésére.

Felhasználó személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a főoldalról vagy a következő linken https://www.csodaladiko.hu/vasarlas_garancia keresztül.

Üzemeltetői adatok

A Csodaládikó webshop üzemeltetője:
Horváth Angéla E.V.
Adószám: 56701890-1-28

Elérhetőségek

Telefon: +36 205633116
Email: info@csodaladiko.hu
Cím: 9400 Sopron, II. Rákóczi Ferenc Utca 33/6.

Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.

Amennyiben szeretné, hogy a legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze csak a kosár tartalmát kelljen összeállítani, úgy praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

Termékkínálatunk

Termékkínálatunkban megtalálhatóak új és használt játékok, jelmezek, alkalmi ruhák, baba- mama termékek és ajándéktárgyak.

Számlázás:

Az adózási törvény változása - 2022. évi XIII. törvény „A kisadózó vállalkozók tételes adójáról” - miatt 2022 szeptember 1-től csak magánszemélyeknek van lehetőségünk számlát kiállítani, számlázási adatokat ezek alapján kell megadni.

A megrendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-18 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon túl is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, akkor az a követő napon kerül feldolgozásra. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3 munkanapon belül. Ha ennél hosszabb a teljesítés várható időtartama, akkor ezt ügyfélszolgálatunk e-mail-ben, vagy telefonon jelzi a Megrendelő felé. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben

illusztrációként szerepelnek. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészében. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

A rendelés menete

A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba. Amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a termékek darabszámát. A „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadása után válassza a „kosár frissítése” gombot.

Megrendelés

Szállítási, számlázási, illetve a belépési adatok megadása. Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni. A megrendelés elküldéséhez nem kell regisztráció.

Az adatok megadását követően a „megrendelés” gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap.

A megrendelt termék házhoz szállításának fizetési módja

A megrendelt terméket előre utalással való fizetés választása esetén a visszaigazoló emailben megadott bankszámlaszámra kell elutalni. Az összeg elutalására a megrendelés leadása után 3 naptári napig van lehetőség. Amennyiben ez idő alatt nem érkezik meg az összeg a megadott bankszámlára, úgy törlődik a megrendelés.

2500 Ft alatti rendelés esetén utánvéttel nem postázunk, csak előreutalás lehetséges ebben az esetben.

Utánvétes fizetésmód és Dpd futárszolgálat választása esetén a megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. Utánvétes fizetésmód és Foxpost csomagautomata választás esetén a megrendelt terméket a Foxpost csomagautomatánál kell kifizetni.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a szállító alkalmazott előtt szíveskedjék megvizsgálni és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Házhoz szállítási információk

A megrendelés visszaigazolása után a csomagokat Dpd futárszolgálattal szállítjuk házhoz.

A kézbesítés munkaidőben, általában 8 és 18 óra között történik, ezért szállítási címként mindenképpen olyan címet adj meg, ahol napközben tartózkodik az, aki átveszi majd a csomagot.

Ha a futár nem talál senkit a megadott címen, értesítést hagy, az ott megadott telefonszámon érdeklődhetsz a diszpécserrel a csomagról. A futár a rákövetkező napon újra megkísérli a kiszállítást. Ha másodszorra is sikertelen a kiszállítás, akkor az árut a futárszolgálat visszahozza telephelyünkre, és a megrendelést töröljük. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.

Házhoz szállítás díjszabása

A házhozszállítás díja előre utalás választása esetén 1800 Ft, utánvétes fizetésmód esetén 2200 Ft.

Foxpost Csomagautomata szállítási információk

A megrendelés leadásakor a Foxpost automata is választható. Ezek zárt rendszerű, beltéri automaták. Itt csak kártyás fizetési mód lehetséges, készpénzfizetés nem.

A csomag átvételére 3 nap áll rendelkezésére. Az átvételi határidő lejáratát után a csomag visszakerül a Foxpost futárszolgálat raktárába, ahol 3-4 napig tárolják. Ez idő alatt a vásárló kérhet újraküldést, melynek a díja 1499 Ft. Az ismételt kézbesítés költségét a vásárló az automatánál tudja rendezni bankkártyával. Ha a vásárló nem kér újraküldést, a csomag visszaküldésre kerül a webáruház telephelyére 500 Ft ellenében. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.

A Foxpost csomagautomata díjszabása előreutalás esetén:

11,5 cm x 36 cm x 61 cm (S) - 1499 Ft

19,5 cm x 36 cm x 61 cm (M) - 1599 Ft

37,5 cm x 36 cm x 61 cm (L) - 2299 Ft

60 cm x 36 cm x 61 cm (XL) - 3499 Ft

Utánvétes fizetésmód választása esetén 350 Ft felár érvényes.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt terméket, ha annak díját ki tudja fizetni. Át nem vett visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani.

Elállás joga

5. Vásárlástól való elállás

5.1. Elállási jog gyakorlásának határideje

5.1.1. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet alapján:

- a termék átvételének napjától,

- több termék vásárlása esetén, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott termék átvételének napjától,

- több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak az átvétele napjától,

- ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

számított 14 (tizennégy) napon belül a megkötött szerződéstől indokolás nélkül elállhat. A Vásárló ezen elállási jogát a szerződés létrejöttének napja (4.3.1. pont), és a termék(ek) átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

A vásárló az elállási jogát gyakorolhatja:

A termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig.

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a törvény szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig.

Ha a törvényi előírás szerinti írásbeli megerősítés kézhezvétele, annak ismertetésére a termék kézhezvételének napjától, vagy a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, abban az esetben attól az

időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb, mint nyolc munkanap van hátra.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejártá előtt elküldi.

A szállító a Vásárló által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríti.

A Vásárló viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A Vásárlót ezen felül egyéb költség nem terheli.

A vállalkozás követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti jogát az alábbi esetek alkalmával:

Szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejártá előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte.

Olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, melynek ára, illetve díja a pénzpiac értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ.

Olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy gyorsan romlandó.

Hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta.

Hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében.

Szerencsejáték-szerződés esetében.

Élelmiszerek, valamint egyéb mindennapi fogyasztásra szolgáló termékek rendszeres házhozszállítására vonatkozó szerződésekre.

Az olyan szállást nyújtó, szállítási, étkeztetési vagy szabadidős szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekre, amelyek alapján a vállalkozás e szolgáltatásokat meghatározott időpontban vagy meghatározott időszakban nyújtja.

A megrendelő nem gyakorolhatja az elállási jogát:

- Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak

- Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében

- Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

- Ruhák, jelmezek esetében, ha már viselték, címkét eltávolították.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel levelét.

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan vagy utánvéttel küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatból eredő károk a Vásárlót terhelik.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően video kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül a vállalkozás a Vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. Egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges.

Adatkezelés

A webáruház használata során a vállalkozó részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a vállalkozó alvállalkozója. (pl. futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez) A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama stb.) Ezen adatokat a vállalkozó kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a vállalkozó mindaddig rögzíti, amíg a Vásárló nem kéri azok törlését. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a vállalkozó bizalmasan kezeli. Leiratkozás lehetősége minden hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén.

Adatainak törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a csodaladiko@gmail.com e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999.(II.5.) kormányrendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. Rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a vállalkozás általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.